

Dr. Coffee C11

Раскрой кофейные секреты



Суперавтоматическая кофемашина C11

Руководство пользователя

Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию и сохраните её.

Может быть разница между изображениями и оборудованием, ввиду обновления оборудования. Пожалуйста соотносите информацию с имеющимся у вас оборудованием.

Официальный дистрибьютор в РБ – ООО «Литоран групп»

Сайт: dr-coffee.by

Контактный телефон: +375-29-610-67-33

Оглавление

1 Введение	4
1.1 Приветствие	4
1.2 О руководстве	4
1.3 Описание Оборудования	4
2 Характеристики машины	5
2.1 Описание машины	5
2.2 Технические параметры	5
2.2.1 Производительность	5
2.2.2 Параметры машины	5
2.3 Комплект поставки	6
2.3.1 Комплектующие	6
2.3.2 Дополнительные аксессуары и устройства	6
3 Электрическая схема	7
4 Правила безопасности	7
4.1 Использование	7
4.2 Предупреждения по технике безопасности	7
4.2.1 Риски для пользователя	7
4.2.2 Риски для оборудования	8
4.2.3 Риски при использовании средств очистки	9
4.2.4 Санитарные правила	10
5 Установка и проверка	11
5.1 Требования при установке	11
5.1.1 Установка	11
5.1.2 Климатические условия	11
5.1.3 Параметры электросети	11
5.1.4 Параметры воды	12
5.2 Первый запуск	12
5.3 Включение/Выключение кофемашины	13

6 Приготовление напитков	14
6.1 Кофе	14
6.2 Молочные напитки	15
6.3 Горячая вода	15
7 Чистка и техническое обслуживание	16
7.1 Ежедневная очистка	16
7.1.1 Промывка варочной группы	16
7.1.2 Промывка молочной системы	16
7.1.3 Разборка и очистка капучинатора	16
7.2 Регулярное техническое обслуживание	17
7.2.1 Полная очистка устройства заваривания	17
7.2.2 Полная очистка молочной системы	17
7.2.3 Очистка от накипи	17
7.2.4 Регулировка помола	18
8 Меры предосторожности при ежедневном использовании и техническом обслуживании	19
9 Устранение неисправностей и обслуживание	20
10 Ответственность и гарантия	22
10.1 Ответственность пользователя	22
10.2 Гарантия и ответственность	22
11 Регламент обслуживания	23
12 Акт ввода в эксплуатацию	24
13 Техническое обслуживание	25

1 Введение

1.1 Приветствие

- Данная кофемашина относится к последнему поколению суперавтоматических кофемашин, разработанных нами. Её дизайн полностью отражает наши технологии.
- В руководстве рассказывается о кофемашине и правилах её эксплуатации. Обязательно соблюдайте рекомендации по использованию и меры предосторожности. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.
- Производительность кофемашины зависит от правильного обслуживания и эксплуатации. Пожалуйста, внимательно прочтите руководство по эксплуатации перед первым использованием кофемашины. Приятного использования!

1.2 О руководстве

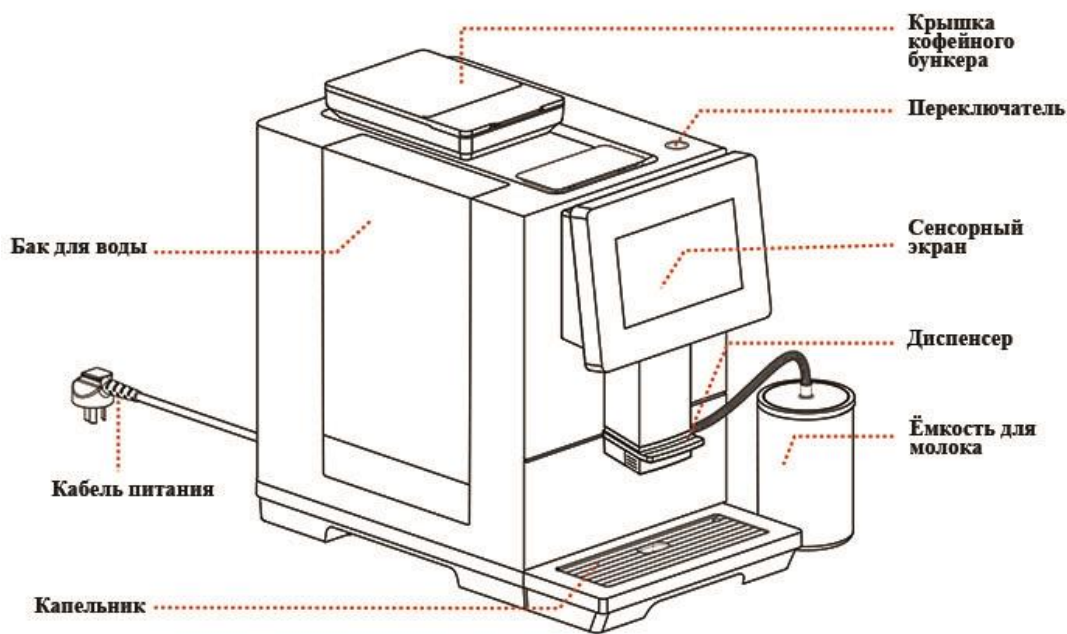
- Данное руководство прилагается к оборудованию. Пожалуйста, всегда храните её в том месте, где используется изделие, и следите за тем, чтобы оно было чётко читаемым.
- В связи с дальнейшим развитием технологий мы оставляем за собой право пересматривать данное руководство. Несанкционированное копирование и внесение изменений запрещены.
- Это руководство относится к модели: C11

1.3 Описание оборудования

- Используйте только для приготовления кофе, горячей воды и молока, не используйте для других целей.
- Корпус изготовлен из высококачественного пластика. Эта машина и всё вспомогательное оборудование спроектированы таким образом, чтобы соответствовать следующим нормам:
 - ХАССП правила гигиены;
 - Правила предотвращения несчастных случаев в коммерческой сфере, вызванных поражением током;
- Управление данной машиной осуществляется с помощью сенсорного экрана.

2 Характеристики машины

2.1 Ознакомление с оборудованием



2.2 Технические параметры

2.2.1 Производительность

Чашек в час в соответствии с DIN18873-2:

Рекомендованная Ежедневная производительность	30 Чашек
Чашек в час	
Эспрессо (Ёмкость 30мл)	70 Чашек
Американо (Ёмкость 160мл)	50 Чашек
Капучино (Ёмкость 200мл)	50 Чашек
Расход горячей воды в час	15 литров
Объём бака для воды	2 литра
Ёмкость бункера для кофе	280 грамм
Ёмкость для кофейной гущи	Около 15 чашек (10гр на чашку)

2.2.2 Параметры машины

Номинальное напряжение	220 В
Номинальная частота	50 Гц
Номинальная мощность	1450 Вт
Размеры (ШхДхВ)	26x46x42 см
Масса нетто	14 кг
Масса брутто	17 кг

2.3 Комплект поставки

2.3.1 Комплектующие

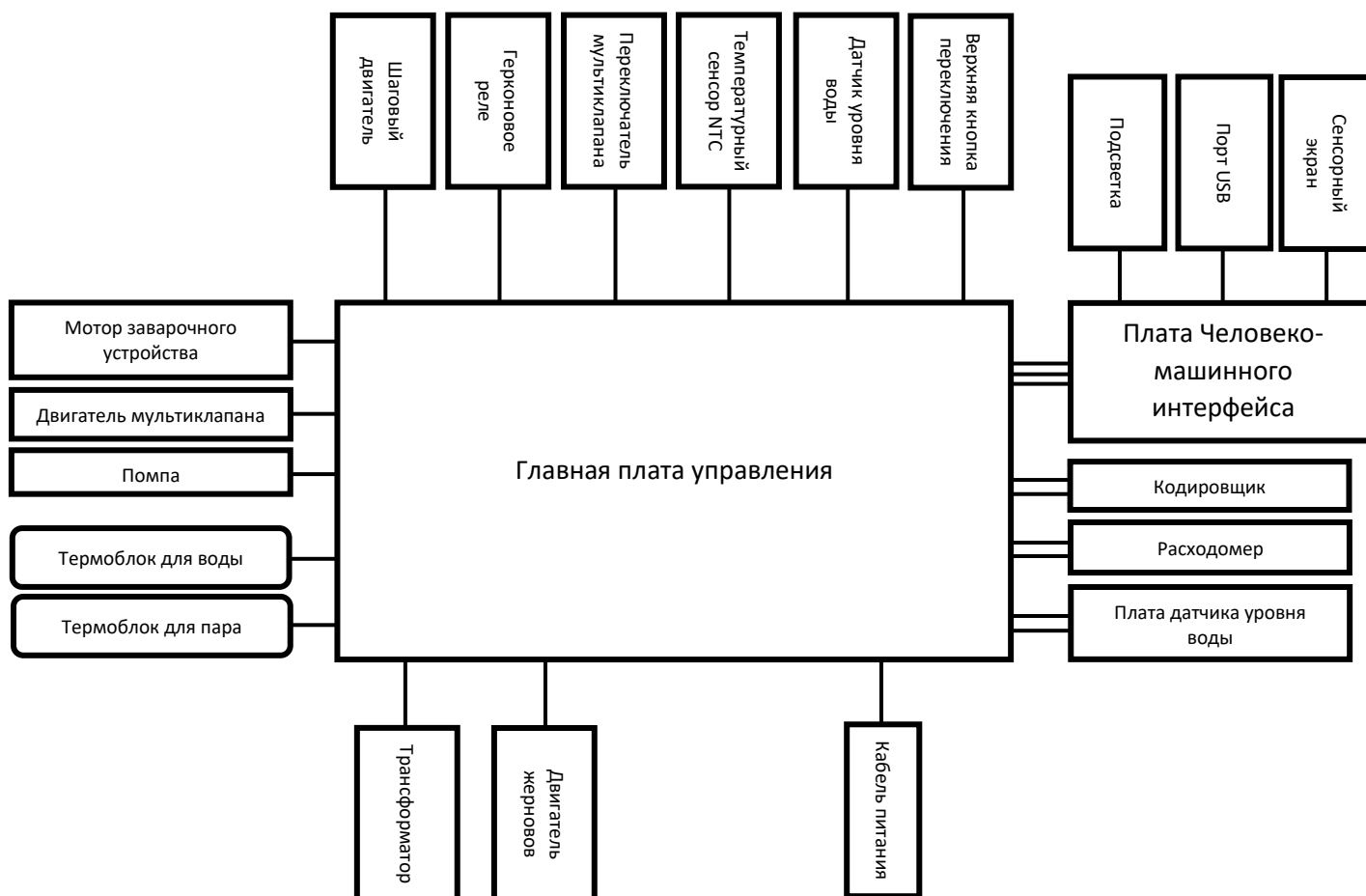
Комплект поставки для данной модели:

Наименование	Картинка	Количество
Кофемашина		x1
Краткое руководство пользователя		x1
Ёмкость для молока		x1

2.3.2 Дополнительные аксессуары и устройства

Наименование	Картинка	Описание
Чистящее средство для варочной группы		Для глубокой очистки варочной группы удаления кофейных жиров и масел внутри кофеварки. После полной промывки не оставляет токсические элементы в системе.
Чистящее средство для молочной системы		Для глубокой очистки бутылки с молоком и молочной системы удаляет остатки молочной накипи. После полной промывки не оставляет токсические элементы в системе.
Средство для декальцинации		Удаляет накипь и известковый налёт из варочной группы кофемашины, чтобы обеспечить чистый вкус кофе.

3 Электрическая схема



4 Правила безопасности

Оптимальная безопасность - одна из важнейших характеристик продукта Dr. Coffee.

Эффективность защитного устройства гарантируется только при соблюдении инструкций по применению, приведённых в следующих главах.

4.1. Использование

Данная машина и всё вспомогательное оборудование необходимо использовать при следующих условиях:

- Включённая кофемашина должна находиться под наблюдением;
- Фильтруйте водопроводную воду;
- Используйте кофемашину в сухом помещении.

Данная машина и всё вспомогательное оборудование нельзя использовать при следующих условиях:

- В помещениях с повышенной влажностью или вне помещений;
- В транспортных средствах или на передвижных платформах (проконсультируйтесь с производителем).

4.2. Предупреждения по технике безопасности

4.2.1 Риски для пользователя



Внимание: неправильное использование кофемашины может привести к незначительным травмам.

Соблюдайте следующие рекомендации:

- Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию перед использованием;

- Не используйте, если кофемашина не работает должным образом или повреждена;
- Категорически запрещается вносить изменения во встроенное защитное устройство;
- Не прикасайтесь к нагреваемым деталям машины;
- Дети младше 16 лет, лица с физическими, психическими или интеллектуальными нарушениями или с недостатком опыта и когнитивных способностей должны научиться безопасно управлять машиной и понимать возможные риски. Им разрешается использовать кофемашину, только под присмотром опытных пользователей;
- Пожалуйста, присматривайте за детьми, не допускайте, чтобы дети играли с машиной. Не допускайте, чтобы дети выполняли чистку и техническое обслуживание машины;
- Установите кофемашину в таком месте, где за ней можно будет ухаживать в любое время;



Предупреждение о поражении электрическим током: Неправильное использование электрооборудования может привести к поражению электрическим током.

Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- Работы с электрооборудованием могут выполняться только специалистами-электриками;
- Машина должна быть подключена к цепи, защищенной предохранителями (мы рекомендуем прокладывать проводку используя УЗО);
- Пожалуйста, соблюдайте соответствующие правила по низковольтному оборудованию, а также местные правила безопасности;
- Розетка должна быть с заземлением в строгом соответствии с правилами и предотвращать поражение электрическим током;
- Напряжение должно соответствовать описанию на заводской табличке оборудования;
- Не прикасайтесь к токоведущим деталям;
- Всегда выключайте главный выключатель и отсоединяйте устройство от сети перед выполнением работ по техническому обслуживанию;
- Кабель питания должен заменяться только профессиональным специалистом по техническому обслуживанию;



Возможность ошпариться: можно ошпариться в областях, где готовятся напитки, горячая вода и пар. Не засовывайте руки под диспенсер во время приготовления или чистки.



Возможность ожога: на диспенсере и варочном блоке может наблюдаться высокая температура. Разрешается братья только за специально разработанные ручки. Очищайте варочный блок только после того, как машина остынет.



Возможность травм: существует риск травмирования при прикосновении к любым движущимся частям. Не входите в бункер для кофейных зёрен или отверстия варочного блока, когда машина включена.

4.2.2 Риски для оборудования



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Неправильное использование кофемашины может привести к её повреждению или загрязнению.

Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- Повреждение кофемашины из-за кальцификации, если карбонатная жесткость воды превышает 5°dKH;
- Пожалуйста, соблюдайте соответствующие правила по низковольтному оборудованию, а также местные правила безопасности; не включайте машину, если резервуар для воды пуст. В противном случае в бойлере не будет воды и насос будет работать "всухую";

- После длительного простоя кофемашина должна быть очищена, а затем перезапущена;
- Защищайте кофемашину от неблагоприятной среды (мороза, влажности и т.д.);
- Устранение неисправностей может быть выполнено только профессиональными техниками;
- Пожалуйста, используйте оригинальные комплектующие Dr. Coffee;
- При обнаружении повреждений или протечке, немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов для замены или ремонта;
- Не мойте машину водой и не используйте пароочистители;
- Не устанавливайте машину на поверхности, которые могут быть обрызганы водой;
- Кофейные зёрна могут засыпаться только в бункер, и только молотый кофе можно вводить в отсек для сыпучих веществ или чистящую таблетку при очистке;
- Нельзя использовать сублимированный кофе, так как это может привести к засору варочного блока;
- Если кофемашина и её аксессуары транспортируются при температуре ниже 10°C, кофемашину и её аксессуары необходимо оставить при комнатной температуре (температура выше 10°C) в течение трёх часов перед включением. Несоблюдение этого требования может привести к риску короткого замыкания из-за конденсации или повреждения электрических компонентов;
- Кофемашину нельзя погружать в воду для проведения очистки;

4.2.3 Риски при использовании средств очистки



Использование: Опасность отравления при проглатывании чистящих средств!

Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- Храните средства очистки в недоступном для детей месте;
- Средства очистки не следует употреблять внутрь;
- Не смешивайте средства очистки с другими химическими веществами или кислотами;
- Никогда не добавляйте средства очистки в резервуар для питьевой воды;
- Очистители и средство для декальцинации следует использовать только по назначению (см. этикетку);
- Не ешьте и не пейте, когда используете средства очистки;
- При использовании чистящих средств необходимо обеспечить хорошую вентиляцию и вытяжку;
- При работе с чистящими средствами надевайте защитные перчатки;
- Тщательно вымойте руки сразу после использования чистящих средств;



Хранение: пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- Храните в недоступном для детей месте;
- При хранении учитывайте температуру, свет и влажность;
- Храните отдельно от кислых веществ;
- Храните только в оригинальной упаковке;
- Храните чистящие средства отдельно;
- Не храните вместе с едой или питьем;
- Следуйте местным законам и нормативным актам о хранении химических веществ (чистящих средств);



Утилизация: если вышел срок годности, чистящее средство и его ёмкость должны быть утилизированы в соответствии с местным законодательством.



Экстренная консультация: обратитесь к производителю чистящего средства (см. этикетку моющего средства) по номеру телефона экстренной консультации (Токсикологический консультационный центр).

4.2.4 Санитарные правила



Вода: Неправильное использование кофе может нанести вред вашему здоровью!

Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- Вода должна быть чистой и не содержать примесей;
- Не заливайте в кофеварку жёсткую воду;
- Карбонатная жёсткость не должна превышать 5~6°dKH (по немецкой шкале) или 8,9~10,7°fKH (по французской шкале);
- Общее значение жёсткости всегда должно быть выше карбонатной жёсткости;
- Минимальная карбонатная жёсткость составляет 5 °dKH или 8,9 °fKH;
- Максимальное содержание хлора составляет 100 мг на литр;
- Значение pH 6,5~7 (pH нейтральный);
- Машины с ёмкостями для питьевой воды (внутренними и внешними):
 - Каждый день наполняйте ёмкость для питьевой воды чистой водой;
 - Перед заливкой воды тщательно промойте ёмкость;



Кофе: Чрезмерное употребление и неправильное хранение кофе может нанести вред вашему здоровью!

Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- Перед распаковкой, проверьте пакет на целостность;
- Не засыпайте кофейных зёрен больше, чем на один день;
- Закройте крышку бункера для кофе сразу после засыпки зёрен;
- Кофе следует хранить в сухом, прохладном и тёмном месте;
- Кофе следует хранить отдельно от моющих средств;
- В первую очередь следует использовать самый старый приобретённый продукт (принцип "первый пришёл, первый ушёл");
- Пожалуйста, используйте кофе в течение срока годности;
- Упаковка должна быть хорошо закрыта после вскрытия, чтобы сохранить продукт в упаковке свежим и предотвратить его загрязнение;



Молоко: Неправильное использование молока может нанести вред вашему здоровью!

Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- Не используйте сырое молоко;
- Только пастеризованное и термически обработанное молоко;
- Только однородное молоко;
- Только охлаждённое до 3-5 °C;
- Когда работаете с молоком надевайте перчатки;
- Используйте молоко только из оригинальной упаковки;
- Переливать молоко в уже использованную упаковку не разрешается;
- Тщательно помойте молочную ёмкость перед наполнением;
- Проверьте упаковку;

- Не наливайте молоко больше, чем на один день;
- Закройте крышку молочной ёмкости и охладителя после наполнения;
- Неиспользованное молоко нельзя переливать в оригинальную упаковку для хранения;
- Храните молоко в сухом, холодном и закрытом помещении. (При температуре не выше 7С);
- Храните молоко отдельно от чистящих средств;
- В первую очередь следует использовать самый старый приобретённый продукт (принцип "первый пришёл, первый ушёл");
- Пожалуйста, используйте молоко в течение срока годности;
- Закройте упаковку после вскрытия, чтобы сохранить продукт;

5 Установка и проверка

5.1 Требования при установке

5.1.1 Установка



При установке кофемашины нужно соблюдать следующие условия. Несоблюдение этих условий может привести к повреждению машины.

Обязательно соблюдайте следующие рекомендации:

- Поверхность, на которую будет устанавливаться кофемашина должна быть устойчивой и ровной и не деформироваться под её весом;
- Не размещайте вблизи горячих поверхностей или источников тепла и избегайте попадания прямых солнечных лучей;
- Кофемашина должна располагаться таким образом, чтобы обученный персонал мог постоянно её обслуживать;
- Расстояние между розеткой и местом установки машины не должно превышать 1 м;
- Учтите некоторое пространство для проведения работ по техническому обслуживанию и эксплуатации:
 - Оставьте достаточно места сверху, чтобы засыпать кофейные зёрна;
 - Соблюдайте минимальное расстояние в 5 см между задней частью устройства и стеной (для циркуляции воздуха);
 - Соблюдайте санитарные нормы, действующие в вашем регионе;

5.1.2 Климатические условия



При установке кофемашины подходят следующие климатические условия. Несоблюдение этих условий может привести к повреждению машины. Обязательно соблюдайте следующие рекомендации:

- Температура окружающей среды поддерживается на уровне от +10°C до +40°C (от 50°F до 104°F);
- Относительная влажность воздуха до 80% rF;
- Кофемашина предназначена только для использования в помещении. Не используйте на открытом воздухе, защищайте от непогоды (дождь, снег, мороз)!
- Если температура окружающей среды ниже 0°C, машина не запустится;

5.1.3 Параметры электросети

- Электрическое подключение должно быть выполнено в соответствии с правилами страны, в которой оно используется. Напряжение в месте установки должно соответствовать напряжению, указанному на шильдике.



Предупреждение о поражении электрическим током: Опасность поражения электрическим током!

Обязательно соблюдайте следующие рекомендации:

- Кофемашина должна быть защищена предохранителем со значением силы тока, указанным на заводской шильдике!
- Все фазы должны быть подключены к УЗО, а линии, подключенные к линии электропередач, должны быть надежно заземлены;
- Электрооборудование на объекте должно быть подключено в соответствии с IEC 364 (DIN VDE 0100);
- Не используйте устройство с повреждённым шнуром питания;
- Dr. Coffee не рекомендует использовать удлинители! Если необходимо использовать удлинитель (минимальное сечение: 1,5 мм²), пожалуйста, соблюдайте правила использования (руководство по эксплуатации) для шнура питания и местные правила;
- Проложите шнур питания так, чтобы люди не могли споткнуться о него. Не допускайте, чтобы шнур питания проходил через острые углы или висел в воздухе, и не пережимайте кабель. Кроме того, кабель не должен располагаться на нагреваемых предметах и должен быть защищён от масел и агрессивных чистящих средств;
- Не поднимайте и не тяните устройство за шнур питания. Не вынимайте вилку из розетки, потянув за шнур питания. Никогда не прикасайтесь к шнуру питания или вилке мокрыми руками! Никогда не вставляйте мокрую вилку в розетку!

5.1.4 Параметры воды



Некачественное сырьё и плохое качество воды могут привести к повреждению машины.

Обязательно соблюдайте следующие рекомендации:

- Вода должна быть чистой и содержать не более 100 мг хлора на литр;
- Не заливайте в кофеварку жёсткую воду;
- Карбонатная жёсткость не должна превышать 5~6°dKH (по немецкой шкале) или 8,9 ~10,7°fKH (по французской шкале), а общее значение жёсткости всегда должно быть выше карбонатной жёсткости;
- Минимальная карбонатная жесткость составляет 5°dKH или 8,9°fKH. pH должен быть в пределах 6,5 ~ 7;

Подача воды должна быть подключена в соответствии с действующими нормами и правилами страны, в которой она используется. Если машина подключена к недавно установленному водопроводу, необходимо тщательно промыть водопровод и впускной шланг, чтобы предотвратить попадание грязи в машину.

5.2 Первый запуск

Подключение к источнику питания: Достаньте шнур питания и подключите его к сети.



Засыпка кофейных зёрен: Откройте крышку бункера для кофейных зёрен, добавьте кофейные зёрна и закройте крышку.



Наполнение водой: Достаньте бак для воды и помойте его внутри. Затем залейте чистую воду в бак для воды, до отметки Max, установите бак в машину, закройте крышку.



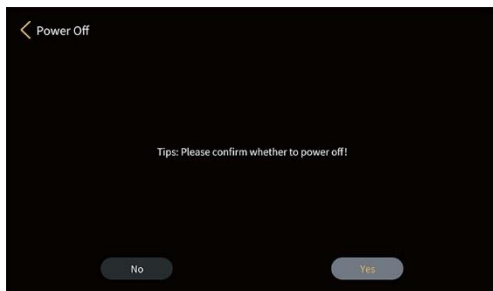
Включение кофемашины: Нажмите кнопку включения на задней панели кофемашины, как показано на рисунке. Кофемашина запустится, и на экране отобразится интерфейс загрузки.



5.3 Включение/Выключение кофемашины

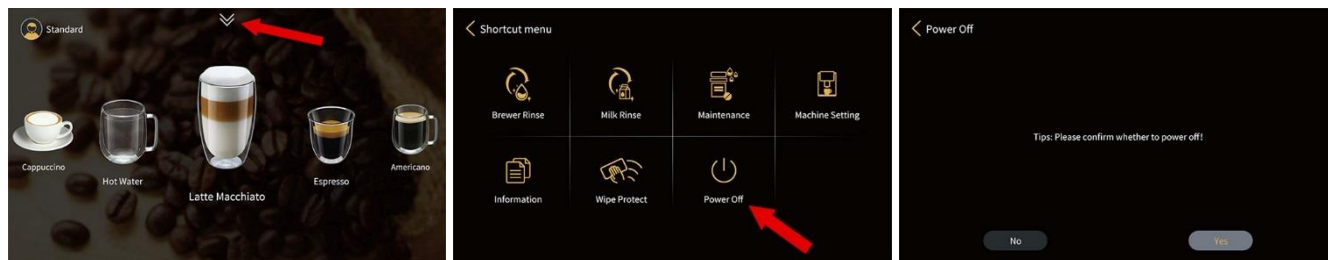
Первый способ

Шаг 1: в режиме ожидания нажмите и удерживайте круглую кнопку в верхней части кофемашины в течение 3 секунд; затем действуйте в соответствии с подсказками на экране кофемашины. После завершения работы, кофемашина перейдёт в режим ожидания. (в режиме ожидания нажмите и удерживайте круглую кнопку в течение 3 секунд, чтобы перезапустить кофемашину.)



Второй способ

Шаг 1: Нажмите на значок перехода в меню. Шаг 2: нажмите на пункт меню «Выключение». Шаг 3: следуйте инструкциям, написанным на экране. Кофемашина перейдёт в режим ожидания. (в режиме ожидания нажмите и удерживайте круглую кнопку в течение 3 секунд, чтобы перезапустить кофемашину.)



Последний шаг: в режиме ожидания нажмите на кнопку питания на задней панели кофемашины, для полного выключения.



6 Приготовление напитков

6.1 Кофе

Для примера сделаем чашку Эспрессо

Шаг 1: Нажмите на «Эспрессо», чтобы напиток начал готовиться. Шаг 2: Во время процесса приготовления напитка нажмите  на экране появится интерфейс настройки параметров напитка; Шаг 3: перетащите ползунок регулировки на правом интерфейсе, чтобы временно отрегулировать величину; (доступно только в режиме регулировки).



Шаг 4: Во время процесса приготовления напитка нажмите "Отмена", чтобы немедленно прекратить приготовление.



6.2 Молочные напитки

Для примера сделаем чашку Капучино

Шаг 1: Нажмите на «Капучино», чтобы напиток начал готовиться. Шаг 2: Во время процесса приготовления напитка нажмите  на экране появится интерфейс настройки параметров напитка; Шаг 3: перетащите ползунок регулировки на правом интерфейсе, чтобы временно отрегулировать величину; (доступно только в режиме регулировки).



Шаг 4: Во время процесса приготовления напитка нажмите "Отмена", чтобы немедленно прекратить приготовление.



6.3 Горячая вода

Шаг 1: Нажмите на «Горячая вода», чтобы напиток начал готовиться. Шаг 2: Во время процесса приготовления напитка нажмите  на экране появится интерфейс настройки параметров напитка; Шаг 3: перетащите ползунок регулировки на правом интерфейсе, чтобы временно отрегулировать величину; (доступно только в режиме регулировки).



Шаг 4: Во время процесса приготовления напитка нажмите "Отмена", чтобы немедленно прекратить приготовление.



7 Чистка и техническое обслуживание

7.1 Ежедневная очистка

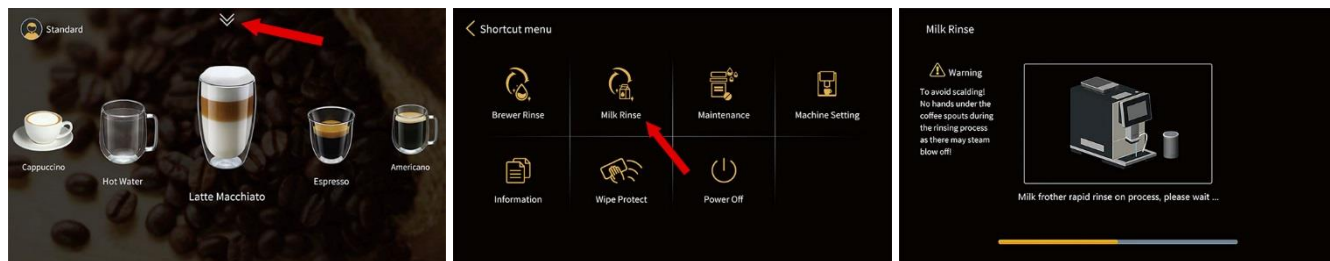
7.1.1 Промывка варочной группы

Шаг 1: нажмите на значок перехода в меню. Шаг 2: нажмите «Промывка устройства заваривания». Шаг 3: следуйте инструкциям на экране. После окончания промывки кофемашина автоматически вернётся на главный экран.



7.1.2 Промывка молочной системы

Шаг 1: нажмите на значок перехода в меню. Шаг 2: нажмите «Промывка молочной системы». Шаг 3: следуйте инструкциям на экране. После окончания промывки кофемашина автоматически вернётся на главный экран.



7.1.3 Разборка и очистка капучинатора

Шаг 1: удалите молочную трубку, как показано на рисунке. Шаг 2: нажмите на зажимы с обеих сторон диспенсера пальцами, а затем потяните диспенсер вниз.



Шаг 3: достаньте из диспенсера капучинатор для молока, разберите его и промойте под водой компоненты.



Шаг 4: соберите капучинатор в обратном порядке. Вставьте его в диспенсер. Установите диспенсер на место.

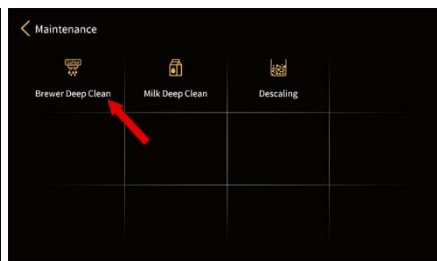
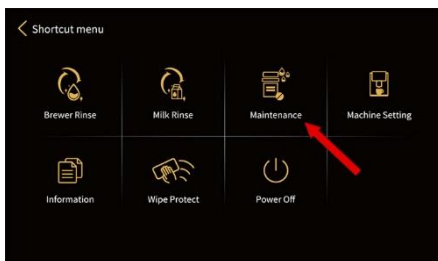


7.2 Регулярное техническое обслуживание

Регулярное техническое обслуживание проводится в соответствии с регламентом описанном в пункте 11 настоящей инструкции.

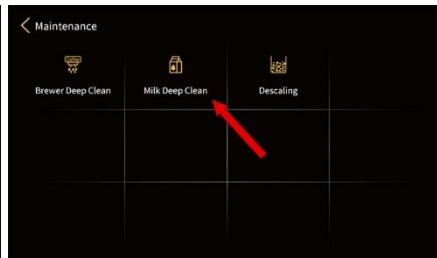
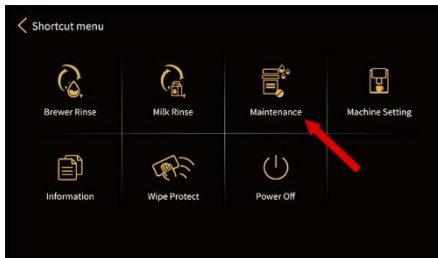
7.2.1 Полная очистка устройства заваривания

Шаг 1: нажмите на значок перехода в меню. Шаг 2: выберите пункт меню «Обслуживание». Шаг 3: выберите пункт меню «Очистка устройства заваривания» и следуйте инструкциям на экране.



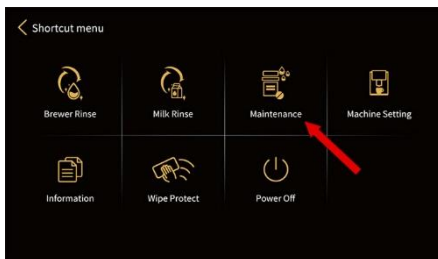
7.2.2 Полная очистка молочной системы

Шаг 1: нажмите на значок перехода в меню. Шаг 2: выберите пункт меню «Обслуживание». Шаг 3: выберите пункт меню «Очистка молочной системы» и следуйте инструкциям на экране.



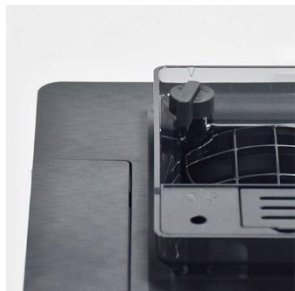
7.2.2 Очистка от накипи

Шаг 1: нажмите на значок перехода в меню. Шаг 2: выберите пункт меню «Обслуживание». Шаг 3: выберите пункт меню «Очистка от накипи» и следуйте инструкциям на экране.



7.2.4 Регулировка помола

Шаг 1: откройте бункер для кофе. Внутри Вы увидите ручку регулировки помола. Чем выше значение, тем крупнее помол.



Шаг 2: Поверните ручку в сторону увеличения размера помола или его уменьшения. Помол разрешается изменять не раньше 2 месяцев работы с момента покупки кофемашины (время для притирки жерновов). Изменять помол можно только, когда кофемашина мелет кофе и только в одну сторону за раз. Если Вы будете регулировать помол, когда жернова не работают, то это может привести к повреждению. Данный случай будет считаться не гарантийным.

8 Меры предосторожности при ежедневном использовании и техническом обслуживании

- Пожалуйста, не заливайте воду в бункер для кофейных зёрен;
- Во время работы кофемашины, пожалуйста, не доставайте контейнер для гущи, поддон для сбора капель, ёмкость для воды, бункер для зёрен и другие компоненты;
- Съёмный резервуар для воды можно наполнять только чистой водой комнатной температуры, пожалуйста, не добавляйте горячую воду или воду со льдом;
- Рекомендуется использовать кофейные зёрна средней обжарки или средне-тёмной обжарки и не слишком жирные. Не рекомендуется использовать кофейные зёрна тёмной обжарки или обжаренные на углях и очень жирные кофейные зёрна;
- Когда напиток вытекает, пожалуйста, не прикладывайте руку к диспенсеру кофемашины, чтобы избежать ожогов;
- При чистке кофемашины, пожалуйста, не используйте щётку или чистящее средство, чтобы не повредить внешний вид кофемашины, пожалуйста, протрите её мягкой тканью, смоченной водой;
- При заполнении зёрнами или водой, пожалуйста, не превышайте максимальную норму. Если максимальной линии нет, заполняйте на 4/5;
- Во время приготовления кофе, проверки системы и сброса настроек, а также при автоматической очистке, пожалуйста, не отключайте питание;
- В зависимости от высоты кофейной чашки соответствующим образом отрегулируйте высоту выпускного отверстия для кофе, чтобы избежать разбрызгивания напитков, таких как кофе и горячая вода;
- При выключении, соблюдайте порядок действий: войдите в интерфейс выключения экрана, нажмите "Выключить питание", следуйте инструкциям на экране, когда экран погаснет, нажмите выключатель питания сзади, чтобы отключить электричество. Не нажимайте на выключатель питания и не выдергивайте вилку сразу;
- Каждый день после выключения и прекращения использования кофемашины, пожалуйста, выбрасывайте кофейную гущу и выливайте сточные воды из кофемашины и чистите её;
- Чтобы обеспечить постоянное качество кофе, рекомендуется ежедневно мыть бак для воды и менять воду на свежую;
- Кофемашину нельзя погружать в воду для очистки.

9 Устранение неисправностей и обслуживание

Ошибка	Решение
Бак воды пустой	1. Вода в резервуаре ниже уровня обнаружения; Резервуар для воды установлен неправильно и слишком далеко от датчика; Датчик уровня воды сломан. 2. Достаньте резервуар и добавьте воды, убедитесь, что уровень воды не превышает отметку “Max”, указанную на резервуаре; Проверьте и установите резервуар для воды на место; Замените датчик.
Контейнер для гуши заполнен	1. Количество таблеток в контейнере достигло 15 штук или он заполнен. 2. Выдвиньте поддон для капель, достаньте контейнер для гуши и опорожните его.
Бункер для зёрен пустой	1. Бункер для кофейных зёрен пуст; Зёрна слиплись. 2. Насыпьте кофейные зёрна в бункер; Перемешайте зерна в бункере, пока они не станут рассыпчатыми.
Бункер для зёрен неправильно установлен	1. Бункер для зёрен не установлен на место; Повреждён датчик бункера; Утерян или повреждён индукционный магнит бункера для зёрен. 2. Установите бункер для зёрен на место; Замените датчик; Замените магнит датчика.
Поддон для капель не установлен	1. Плохо установлен; Датчик сломан; Магнит ослаблен или сломан. 2. Установите правильно поддон; Замените датчик; Замените магнит.
Поддон для капель переполнен	1. Поддон переполнен; Датчик загрязнён. 2. Извлеките и опорожните лоток; Проверьте и очистите датчик.
Температура окружающей среды. Слишком низкая	1. Температура окружающей среды составляет 0°C или ниже. 2. Пожалуйста, включите машину, когда температура окружающей среды будет 10C ~ 40C.
Недостаточно воды в системе	1. Во всех системах не хватает воды, и гидратация оказывается безуспешной. 2. После завершения работы перезагрузите машину.
Недостаточно воды	1. После изготовления 3 чашек подряд, если система выдает сообщение о том, что в системе не хватает воды и её невозможно пополнить обычным способом, необходимо подождать 10 минут и повторить попытку. 2. Входное отверстие бака заблокировано. Резервуар не закреплён; Фильтр варочной группы заблокирован; Расходомер повреждён. 3. Проверьте способ подачи воды и нажмите “Наполнить водой”; Проверьте выпускное отверстие бака и установите его на место; Очистите фильтр, установите его на место и надавите на бак до конца; Очистите фильтр с помощью полной очистки варочной группы с помощью таблеток или путем разборки; Замените расходомер; Выключите и перезапустите машину.
Нет Молока	1. Ёмкость для молока пуста; Трубка или выпуск пара заблокирован; Трубка подачи пара сломана; Количество всасываемого воздуха установлено слишком высоким; Устройство для вспенивания молока заблокировано. 2. Долейте молоко в молочную ёмкость; Сделайте полную промывку молочной системы; Снимите крышку аппарата, проверьте паропровод; Уменьшите количество всасываемого воздуха; Снимите и очистите молочный пенообразователь; Замените молочный пенообразователь.

Ошибка	Решение
Давление превышено	1.Засорена трубка или сито кофеварки; Слишком мелкий помол у кофемолки; Количество кофейной гущи из кофемолки превышает максимальную производительность кофеварки; Во время приготовления кофе в насос поступает воздух. 2.Нажмите "Промыть", чтобы промыть кофеварку; Отрегулируйте положение шестерни кофемашины по часовой стрелке; Большее число означает более грубый помол; Очистите входное отверстие бака.
Проверьте варочную группу	1.После определенного количества приготовленных чашек кофе будет подан сигнал; Сигнал подаётся при 2000-й чашке, 7000-й чашке, 17000-й чашке, 27000-й чашке... и так далее (каждые 10 тысяч чашек) . 2.Следуйте советам и войдите в руководство по техническому обслуживанию, чтобы выполнить окончательную калибровку; Следуйте инструкциям руководства по техническому обслуживанию.
Требуется полная очистка варочной группы	1.Достигнуто установленное значение, из-за чего появляется сообщение. Устанавливается вручную; Установленные в инструкции значения были изменены. 2.Следуйте советам и войдите в руководство по техническому обслуживанию, чтобы выполнить полную очистку; Следуйте инструкциям руководства по техническому обслуживанию.
Требуется декальцинация	1.Достигнуто установленное значение, из-за чего появляется сообщение. Устанавливается вручную; Установленные в инструкции значения были изменены. 2.Следуйте советам и войдите в руководство по техническому обслуживанию, чтобы выполнить полную очистку; Следуйте инструкциям руководства по техническому обслуживанию.
Утечка воды	1.Утечка воды внутри машины. 2.Разберите корпус машины и найдите конкретное место утечки; Замените детали в месте утечки.
Нет кофе	1.Кофейная гуща мелкозернистая; Количество кофейной гущи из кофемолки превышает максимальную производительность кофеварки; Трубка или фильтр кофеварки заблокированы; Кофеварка повреждена; Фильтр впускного клапана заблокирован. 2.Отрегулируйте положение шестерни кофемашины по часовой стрелке; Сделайте полную промывку варочной группы; Установите варочную группу на место или замените на новую; Очистите фильтр или замените на новый.
Системная ошибка варочной группы	1.Нажмите три раза "самопроверка варочной группы", выдаёт сообщение о системной ошибке варочной группы; Варочная группа заблокирована; Электродвигатель не работает; Варочная группа повреждена; Повреждена плата управления. 2.Выключите машину и перезапустите; Разберите варочную группу, проверьте и очистите; Замените электродвигатель; Замените варочную группу; Замените панель управления.
Ошибка связи с НМІ	1.Ослаблено или повреждено соединение основной платы и платы дисплея; Программное обеспечение не соответствует программному обеспечению НМІ; Повреждения печатной платы НМІ; Повреждения основной платы. 2.Проверьте разъемы на печатной плате НМІ и повторно подключите; Обновите программное обеспечение и программное обеспечение НМІ; Замените печатную плату НМІ; Замените основную плату.
Термоблок, ошибка NTC	1.Электронная неисправность между датчиком и ведущим устройством; Температура термоблока превышает 180. 2.Замените разъемы термоблока; Замените датчик NTC; Выключите и перезапустите через 30 минут; Замените группу термоблоков.
Не удаётся включить	1.Нет питания; Напряжение недостаточно высокое; Не включено; Повреждена печатная плата питания; Перегорел предохранитель основного источника питания. 2.Проверьте, подключено ли устройство; Подключите устройство к розетке с приемлемой мощностью; Замените печатную плату питания; Замените предохранитель.
Авария	1.Устройство неожиданно перестало работать. 2.Выключите кофеварку, подождите около 5 секунд, затем снова включите её; Обновите системную программу кофемашины.

10 Ответственность и гарантия

10.1 Ответственность пользователя

- Пользователь должен убедиться, что УЗО регулярно обслуживается и проверяется персоналом технической службы или другим уполномоченным персоналом.
- Детали, связанные с безопасностью, такие как предохранительные клапаны, предохранительные термостаты, водонагревательные котлы и т.д., ремонту не подлежат. Указанные детали должны быть заменены!
- Эти меры выполняются специалистами службы поддержки клиентов или сервисным центром при выполнении технического обслуживания.

10.2 Гарантия и ответственность

- Если травма или материальный ущерб причинены по следующим причинам, наша компания не несёт ответственность за гарантию и компенсацию:
 - Машина используется не по инструкции.
 - Неправильная установка, ввод в эксплуатацию, эксплуатация, очистка и техническое обслуживание кофемашины и связанного с ними дополнительного оборудования.
 - Интервалы технического обслуживания не соблюдаются.
 - Продолжаете использовать машину, если предохранительные устройства и/или УЗО повреждены, неправильно установлены или вышли из строя.
 - Несоблюдение инструкций в руководстве по эксплуатации, касающихся сохранения, установки, эксплуатации, использования и технического обслуживания машины.
 - Машина не используется в нормальных условиях.
 - Ремонт выполнен неправильно.
 - Используются не оригинальные запчасти.
 - Не используются рекомендованные чистящие средства.
 - Ущерб, причинённый посторонними предметами, несчастным случаем, вандализмом и форс-мажорными обстоятельствами.
 - Вставлены посторонние предметы в машину или открыт корпус машины посторонними предметами.
- Производитель берёт на себя всю возможную ответственность за ущерб только в том случае, если соблюдаются предписанные интервалы обслуживания и используются оригинальные запасные части, заказанные у производителя или у уполномоченных поставщиков.

11 Регламент обслуживания

Следующие шаги должны выполняться персоналом, прошедшим обучение или авторизованным сервисным центром.

График очистки

Вид очистки	Сервисное обслуживание	Ежедневно	Еженедельно	Ежемесячно	Обязательно
Автоматическая промывка и очистка	Быстрая очистка варочной группы	✓			
	Быстрая очистка молочной системы	✓			
	Полная очистка варочной группы		✓ (или каждые 200 чашек)		✓
	Полная очистка молочной системы	✓			✓
	Удаление накипи			✓	✓
Ручная очистка	Молочная трубка	✓			✓
	Вспениватель молока	✓			✓
	Резервуар для воды	✓			✓
	Поддон для капель	✓			✓
Пояснение:					
Ежедневно	Рекомендуется очистка не реже одного раза в день.				
Еженедельно	Рекомендуется очистка не реже одного раза в неделю.				
Ежемесячно	Рекомендуется очистка не реже одного раза в месяц.				
Обязательно	При появлении на дисплее кофемашины уведомления о необходимости проведения очистки необходимо выполнить соответствующую очистку во избежание непоправимого повреждения кофемашины.				
Обслуживание представителем авторизованного центра	Проводится ежемесячно сертифицированным специалистом; Каждые полгода, либо 60 000 чашек представителем авторизованного центра.				

12 Акт ввода в эксплуатацию

Кофемашина Dr.Coffee C11

Зав. № _____

Изготовлена на Suzhou Cao Coffee System Technology Co., Ltd., установлена по адресу:

« ____ » _____ 20__ г. Инженером обслуживающей организации:

(наим. организации) (подпись)

Покупатель: _____
(наим. организации) (подпись)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Кофемашина Dr.Coffee C11

Зав. № _____

Дата продажи _____

Гарантия действует до _____

Штамп поставщика

13 Техническое обслуживание

[illegible]

Контактная информация:

1.Изготовитель: Suzhou Dr.Coffee System Technology Co., Ltd No.3 floor 3, #599 Taishan Road, Tiger Hill District, Suzhou City, Jiangsu, China 215151

2.Импортер: ООО «ЛИТОРАН Групп», 220018, Республика Беларусь, г. Минск, ул. М.Горецкого, д. 14, оф. 602. Телефон: +375-29-610-67-33 Склад/Сервисный центр: Щомыслицкий с/с, 96/1.

Сайт: **dr-coffee.by**

Suzhou Dr.Coffee System Technology Co., LTD

СДЕЛАНО В КИТАЕ